Digitální plochý skener **HP** Scanjet 3770





Digitální plochý skener HP scanjet 3770

Autorská práva a licence

© 2004 Copyright Hewlett-Packard Development Company, L.P.
Reprodukce, úpravy nebo překlad bez předchozího písemného svolení jsou zakázány, s výjimkou případů, které povoluje autorský zákon.
Informace obsažené v této příručce podléhají změnám bez předchozího upozomění. V prohlášeních o výslovné záruce, týkajících se

upozomeni. V prohlasenich o výslovné záruce, týkajících se produktů a služeb, jsou uvedeny pouze záruky pro výrobky a služby HP. Žádné informace uvedené v této příručce nelze chápat jako stanovení další záruky. Společnost Hewlett-Packard neodpovídá za technické nebo textové chyby nebo opomenutí v příručce.

Ochranné známky

Microsoft a Windows jsou registrované ochranné známky společnosti Microsoft Corporation. Všechny ostatní názvy produktů zmiňované v této příručce mohou být ochrannými známkami příslušných společností.

Obsah

1	Práce se skenerem	2
	Části skeneru a příslušenství	
	Přehled softwaru HP	
	Tlačítka skeneru a přehled příslušenství	3
	Přehled snímání	
	Snímání obrázků a dokumentů	
	Snímání více obrázků současně	
	Snímání diapozitivů a negativů.	
	Tisk kopií	
	Odeslání sejmutých obrázků elektronickou poštou	
	Odeslání sejmutých dokumentů elektronickou poštou	
	Změna nastavení	
	Péče a údržba	
2	Řešení problémů	
_	Časté otázky	
	Problémy při instalaci skeneru	
	Problémy při inicializaci skeneru a problémy s hardwarem	
	Skener přestal správně pracovat	16
	Problémy s adaptérem pro snímání průhledných předloh (TMA)	
	Řešení problémů s diapozitivy nebo negativy	
	Odinstalování softwaru	
	Další informace o řešení problémů	
3	Podpora zákazníků	
	Možnosti webového serveru produktů a služeb pro tělesně postižené	
	Webový server HP	
	Poskytování podpory	
	Telefonická podpora v USA	
	části Telefonická podpora v Evropě, na Blízkém východě a v Africe	
	Ostatní celosvětová telefonická podpora	
4	Parametry produktu	
-	Technické parametry skeneru	
	Parametry adaptéru pro snímání průhledných předloh (TMA)	
	Parametry prostředí	

Práce se skenerem

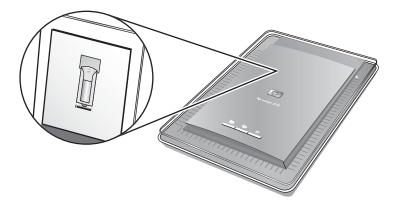
Tato příručka popisuje práci se skenerem HP Scanjet 3770 Photosmart, včetně částí o používání skeneru, podpoře zákazníků a řešení problémů při instalaci. Postup instalace je uveden na stránce s pokyny pro nastavení. Postupy pro práci se softwarem pro snímání naleznete v nápovědě na obrazovce k programu HP Image Zone.

Tato část obsahuje přehled skeneru a informace o jeho používání a o péči o skener.

Poznámka Pokud jste nainstalovali software ® HP pro systém Windows z disku CD-ROM 2, budou se názvy softwaru v dokumentaci lišit od názvů nainstalovaného softwaru následujícím způsobem:

> 1) Software se bude nazývat Zpracování fotografií a obrázků HP místo HP Image Zone; 2) Software pro správu obrázků se bude nazývat Galerie fotografií a obrázků HP místo HP Image Zone. Mezi nainstalovaným softwarem a dokumentací mohou být další terminologické rozdíly.

Části skeneru a příslušenství



Skener s integrovaným adaptérem pro snímání průhledných předloh (TMA)

Přehled softwaru HP

Program Správce HP poskytuje snadný přístup k aplikacím, výchozímu nastavení, stavu a k nápovědě pro zařízení HP. Pomocí programu Správce HP můžete snímat různé typy předloh (obrázky, diapozitivy,

- negativy a dokumenty), vytvářet kopie, zobrazit a vytisknout obrázky, přejít na webový server HP Shopping a aktualizovat software HP.
- Program HP Image Zone poskytuje nástroje pro správu statických fotografií, sejmutých obrázků a videoklipů. Můžete snadno upravovat a tisknout obrázky, používat je v různých projektech a sdílet je s rodinou a přáteli.
- Pomocí softwaru Snímání HP můžete snímat položky, například obrázky, diapozitivy, negativy a dokumenty, a pak je uložit nebo odeslat do vybraného cílového umístění (například do aplikace nebo souboru). Program umožňuje zobrazit před konečným sejmutím náhled obrázku. Při zobrazeném náhledu můžete obrázek upravit tak, abyste dosáhli požadovaného efektu. Program také umožňuje konfigurovat nastavení snímání.
- Program Kopírování HP odešle sejmuté obrázky přímo do tiskárny.

Další informace o programech HP naleznete v nápovědě k programu Správce HP v počítači. Získání přístupu k nápovědě v programu Správce HP:

- 1 Proveďte jeden z následujících kroků:
 - Na ploše systému Windows poklepejte na ikonu programu Správce HP
 (28).
 - V oznamovací oblasti v pravé části hlavního panelu systému Windows poklepejte na ikonu HP Digital Imaging Monitor.
 - Na hlavním panelu klepněte na tlačítko Start, přejděte na příkaz Programy nebo Všechny programy, přejděte na položku HP a potom klepněte na položku Správce.
- 2 Pokud jste nainstalovali více zařízení HP, klepněte na některé z nich v seznamu Vybrat zařízení.
 - Program Správce HP zobrazí pouze tlačítka vztahující se k danému zařízení.
- 3 Klepněte na tlačítko Nápověda.

Tlačítka skeneru a přehled příslušenství

Funkce		Popis
	Sejmout	Snímá obrázky a dokumenty umístěné na pracovní ploše skeneru a diapozitivy nebo negativy z adaptéru TMA.
	Kopírovat	Snímá předlohu z pracovní plochy skeneru do tiskárny za účelem vytvoření kopií.
=	HP Instant Share	Sejme předlohu a připraví ji k odeslání elektronickou poštou, vytvoření alba na webovém serveru HP Photo nebo k objednání profesionálních fotografií. (Některé služby nemusí být dostupné ve všech regionech.)

Adaptér pro snímání průhledných předloh (TMA)

Kapitola 1

Ke snímání 35mm diapozitivů nebo negativů můžete použít adaptér pro snímání průhledných předloh (TMA).

Další informace o adaptéru pro snímání průhledných předloh naleznete v části Snímání diapozitivů a negativů..

Přehled snímání

Poznámka Uživatelé počítačů Macintosh naleznou informace o postupech při snímání v nápovědě k programu HP Image Zone.

Snímání můžete zahájit jedním ze tří způsobů:

Snímání pomocí tlačítek na víku skeneru

Tlačítka na víku skeneru umožňují rychlý přístup k často používaným funkcím snímání. Pokyny pro používání tlačítek víka skeneru jsou uvedeny v této příručce.

• Snímání z programu Správce HP

Z programu Správce HP snímejte, pokud chcete snímání řídit sami. Pro obrázky snímané z programu Správce HP je zapnuto výchozí nastavení náhledu, které zahrnuje více ovládacích prvků pro přizpůsobení sejmutého obrázku.

Program Správce HP spustíte poklepáním na ikonu **Správce HP** (2) na pracovní ploše. Zobrazí se okno programu **Správce HP**. Z tohoto okna můžete snímat, zobrazovat a tisknout obrázky, používat nápovědu a provádět další činnosti.

Jestliže ikona programu **Správce HP** není na ploše zobrazena, přejděte v nabídce **Start** na příkaz **Programy** nebo **Všechny programy**, přejděte na položku **HP** a potom klepněte na položku **Správce HP**.

Snímání z jiných aplikací

Sejmutý obrázek můžete vložit přímo do souboru otevřeného v některé aplikaci, která je kompatibilní s protokolem TWAIN nebo WIA. Kompatibilní aplikace obvykle obsahuje příkaz, jako například **Načíst**, **Sejmout** nebo **Importovat nový objekt**. Pokud si nejste jisti, zda je aplikace kompatibilní nebo kterou možnost použít, naleznete informace v dokumentaci k aplikaci.

Snímání obrázků a dokumentů

Chcete-li snímat obrázky a dokumenty, stiskněte tlačítko **Sejmout** (>>>).

Poznámka Tlačítko Sejmout (>>>) můžete také použít pro snímání diapozitivů nebo negativů z adaptéru TMA. Další informace naleznete v části Snímání diapozitivů a negativů..







- 1 Umístěte předlohu do pravého horního rohu na pracovní plochu skeneru, jak naznačuje rohová referenční značka na skeneru.
- 2 Zavřete víko skeneru.
- 3 Stiskněte tlačítko **Sejmout** (≫) na víku skeneru.
- 4 V zobrazeném dialogovém okně vyberte možnost:
 - Obrázek, pokud snímáte fotografii, grafiku, diapozitiv nebo negativ.
 Výchozí nastavení pro sejmuté obrázky je zobrazení v programu
 HP Image Zone.
 - Dokument, pokud snímáte text, text s obrázky nebo text, který chcete upravit. Sejmuté dokumenty se objeví v zadaném cílovém umístění.
- 5 Snímání dokončete podle pokynů na obrazovce.

Poznámka Uživatelé počítačů Macintosh naleznou informace o postupech při snímání v nápovědě k programu HP Image Zone na obrazovce.

Pro zjednodušení snímání program nezobrazuje výzvu k zobrazení náhledu obrázku, pokud používáte tlačítko **Sejmout** (**S**) na víku skeneru. Chcete-li zobrazit náhled sejmutého obrázku, zaškrtněte políčko **Zobrazit náhled** na obrazovce nebo začněte snímat z programu Správce HP.

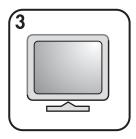
Software Snímání HP může automaticky opravovat obrázky nebo obnovovat zašlé barvy na starých obrázcích. Chcete-li použít tuto funkci, musí být náhled nastaven na hodnotu zapnuto. Chcete-li zapnout nebo vypnout opravy obrázků, vyberte v nabídce **Základní** softwaru Snímání HP možnost **Automatické opravy fotografií** a pak vyberte možnost **Obnovit zašlé barvy**.

Snímání více obrázků současně

Z pracovní plochy lze snímat více obrázků současně.







- 1 Umístěte předlohy do jednotlivých rohů pracovní plochy skeneru tak, aby mezi obrázky bylo nejméně 6,35 mm místa, a zavřete víko skeneru.
 - Tip Sejmuté obrázky můžete otočit v programu HP Image Zone.
- 2 Stiskněte tlačítko Sejmout (≫) na víku skeneru.
- 3 Snímání dokončete podle pokynů na obrazovce.

Každý sejmutý obrázek se v programu HP Image Zone zobrazí jako samostatný obrázek.

Tip Pomocí tlačítka Sejmout (≫) na víku skeneru můžete snímat více obrázků současně. Náhled tlačítka Sejmout (≫) musí být nastaven na hodnotu vypnuto, což je výchozí nastavení. Informace o změně nastavení náhledu pro tlačítko Sejmout (≫) nebo program Správce HP naleznete v části Změna nastavení. Výchozí nastavení náhledu je zapnuté pro obrázky snímané z programu Správce HP.

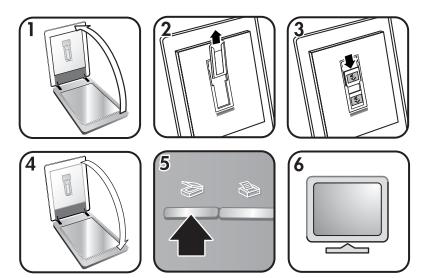
Snímání diapozitivů a negativů.

Tipy pro snímání diapozitivů a negativů.

- Chcete-li sejmout průhlednou předlohu určenou pro zpětný projektor, umístěte předlohu na pracovní plochu skeneru, na předlohu položte bílý list papíru a pak snímejte obvyklým způsobem.
- Při snímání 35mm diapozitivů nebo negativů program obrázek automaticky zvětší na velikost přibližně 10 × 15 cm. Chcete-li konečný obrázek zvětšit nebo zmenšit, nastavte pomocí nástroje **Změnit velikost** v softwaru skeneru měřítko na požadovanou velikost. Skener poté snímá předlohu se správným rozlišením a zvětšením pro zvolenou velikost.
- Chcete-li snímat 35mm diapozitivy nebo negativy pomocí adaptéru TMA, stiskněte tlačítko Sejmout (>>>) na víku skeneru.
- Při ořezávání obrázků úplně odstraňte okraje, aby nedocházelo k nadměrné interferenci světla.

Snímání diapozitivů

Adaptér pro snímání průhledných předloh (TMA) umožňuje současně snímat až dva 35mm diapozitivy nebo dva 35mm negativy. Ke snímání 35mm diapozitivů nebo negativů můžete použít držák diapozitivů, který je součástí integrovaného adaptéru TMA.



- 1 Otevřete víko skeneru.
- 2 Z držáku diapozitivů vyjměte držák pásu negativu (je-li vložen).
- 3 Do držáku diapozitivů vložte maximálně dva diapozitivy. Diapozitivy vložte lícem nahoru a přední stranou k sobě.
- 4 Zavřete víko skeneru.

Poznámka Zkontrolujte, zda jsou diapozitivy rovné a nepřekrývají se. Tlačítko Sejmout (≫) stiskněte až po vložení diapozitivů a zavření víka.

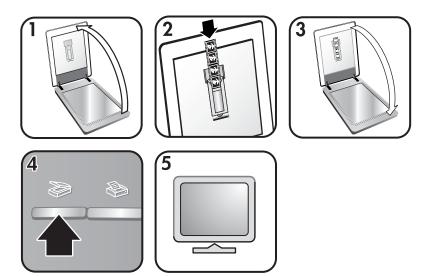
- 5 Stiskněte tlačítko Sejmout (≫) na víku skeneru.
 Zobrazí se dialogové okno s dotazem, jakou předlohu snímáte.
- 6 Zvolte možnost Obrázek.
- 7 Klepněte na tlačítko Sejmout.
- 8 Zvolte možnost **Diapozitivy z adaptéru pro snímání průhledných předloh (TMA)**.
- 9 Klepněte na tlačítko **Sejmout**.
- 10 Sejmutý obrázek bude odeslán do programu HP Image Zone.

Chcete-li zobrazit náhled sejmutého obrázku, zaškrtněte políčko **Zobrazit náhled** na obrazovce nebo začněte snímat z programu Správce HP.

- 11 Snímání dokončete podle pokynů na obrazovce.
- 12 Po dokončení snímání vyjměte diapozitivy. Uložte držák pásu negativu zpět do víka skeneru, kde nebude překážet.

Snímání negativů

Ke snímání 35mm negativů použijte držák pásu negativu, který je součástí integrovaného adaptéru TMA.



- Otevřete víko skeneru a vyjměte držák pásu negativu (je-li vložen) z držáku diapozitivů.
- 2 Umístěte pás negativu do držáku pásu negativu lesklou stranou k sobě.
 - Poznámka Negativy se mohou snadno poškodit. Dotýkejte se pouze okrajů pásu.
- 3 Vložte držák pásu negativu zpět do držáku diapozitivů a zavřete víko skeneru.
 - Poznámka Tlačítko Sejmout (≫) stiskněte až po vložení negativů a zavření víka.
- 4 Stiskněte tlačítko **Sejmout** (≥).
 - Zobrazí se dialogové okno s dotazem, jakou předlohu snímáte.
- 5 Zvolte možnost Obrázek.
- 6 Klepněte na tlačítko Sejmout.
- 7 Zvolte možnost Negativy z adaptéru pro snímání průhledných předloh (TMA).
- 8 Klepněte na tlačítko **Sejmout**.
- 9 Sejmutý obrázek bude odeslán do programu HP Image Zone.
 - Chcete-li zobrazit náhled sejmutého obrázku, zaškrtněte políčko **Zobrazit** náhled na obrazovce nebo začněte snímat z programu Správce HP.
- 10 Snímání dokončete podle pokynů na obrazovce.
- 11 Po dokončení snímání vyjměte pás negativu. Uložte držák pásu negativu zpět do víka skeneru, kde nebude překážet.

Poznámka Negativ můžete snímat i jinými způsoby. Například v programu Správce HP klepněte na možnost **Sejmout obrázek**. Pokud chcete

obrázek sdílet pomocí funkce HP Instant Share, můžete také použít tlačítko HP Instant Share (49) na víku skeneru.

Tisk kopií

Tlačítko **Kopírovat** (**>**) slouží k sejmutí předlohy a k jejímu odeslání přímo do výchozí tiskárny za účelem vytvoření kopií.







- 1 Umístěte předlohu podle referenčních značek snímanou stranou dolů na pracovní plochu skeneru a zavřete víko.
- 2 Stiskněte tlačítko Kopírovat (≫) na víku skeneru. Zobrazí se hlášení, které informuje o průběhu kopírování.
- Pokud chcete zvýšit počet kopií, zesvětlit je nebo ztmavit, zvětšit nebo zmenšit nebo změnit nastavení tiskárny, klepněte na tlačítko **Storno** v dialogovém okně **Probíhá kopírování**. Pak můžete změnit nastavení v programu Kopírování HP.

Kopie můžete vytvářet i v programu Správce HP. Další informace naleznete v nápovědě k programu HP Image Zone.

Odeslání sejmutých obrázků elektronickou poštou

Pomocí skeneru HP můžete sejmout jeden či více obrázků a odeslat je elektronickou poštou dvěma způsoby:

- Pomocí programu HP Instant Share
- Odeslání sejmutých obrázků elektronickou poštou jako příloh

Odeslání sejmutého obrázku elektronickou poštou pomocí programu HP Instant Share

Pomocí programu můžete snadno 1) snadno odeslat zprávu elektronické pošty s miniaturami a odkazy na obrázky uložené na zabezpečeném webovém serveru společnosti HP již nepotřebujete využívat přílohy, 2) odeslat obrázky na webový server HP Photo za účelem vytvoření elektronických alb fotografií, nebo 3) objednat profesionální fotografie na partnerském serveru společnosti HP. (Některé služby nemusí být dostupné ve všech regionech a pro všechny operační systémy.)

1 Umístěte diapozitivy nebo negativy do adaptéru TMA nebo umístěte fotografii na pracovní plochu skeneru snímanou stranou dolů a zavřete víko skeneru.

- 2 Stiskněte tlačítko **Sejmout** (>>>) na víku skeneru.
 - Sejmutý obrázek se zobrazí v programu HP Image Zone. Pokud bylo zjištěno více výběrových oblastí, budou jednotlivé oblasti zobrazeny jako samostatné sejmuté obrázky.
- 3 V programu HP Image Zone vyberte jeden nebo více obrázků.
- 4 Klepněte na možnost **Do el. pošty** a pak postupujte podle pokynů na obrazovce.

Odeslání sejmutých obrázků elektronickou poštou jako příloh

- 1 Umístěte fotografii do adaptéru TMA nebo ji položte na pracovní plochu skeneru (podívejte se na ikony na skeneru, které slouží jako vodítko pro správné umístění předlohy) a zavřete víko skeneru.
- 2 Stiskněte tlačítko **Sejmout** (>>>) na víku skeneru.
 - Sejmutý obrázek se zobrazí v programu HP Image Zone. Pokud bylo zjištěno více výběrových oblastí, budou jednotlivé oblasti zobrazeny jako samostatné sejmuté obrázky.
- 3 V programu HP Image Zone vyberte jeden nebo více obrázků.
- 4 Klepněte na nabídku Výběry pod obrázky.
 - Zobrazí se dialogové okno se seznamem cílů pro obrázky.
- 5 Ze seznamu cílových umístění vyberte aplikaci el. pošty a poté klepněte na tlačítko **OK**.
 - Bude spuštěna aplikace el. pošty a otevře se okno pro novou zprávu elektronické pošty (se zvolenými obrázky jako přílohou).
- 6 Zadejte adresáta, předmět a napište komentář.
- 7 Zprávu odešlete z aplikace elektronické pošty obvyklým způsobem.

Odeslání sejmutých dokumentů elektronickou poštou

- 1 Umístěte předlohu do pravého horního rohu pracovní plochy skeneru, jak naznačuje rohová referenční značka na skeneru.
- 2 Zavřete víko skeneru.
- 3 Stiskněte tlačítko Sejmout (≫) na víku skeneru.
- 4 Z rozbalovací nabídky zvolte možnost **El. pošta**.
- 5 Snímání dokončete podle pokynů na obrazovce.

Změna nastavení

Některé funkce skeneru HP Scanjet můžete přizpůsobit. Jedná se například o nastavení tlačítek na víku skeneru a jiné předvolby.

Změna nastavení z programu Správce HP

Při snímání pomocí tlačítek na skeneru nebo z programu Správce HP používá skener nastavení optimalizované pro daný typ snímané předlohy, například obrázek. Veškerá nastavení snímání můžete změnit v nabídce

Nastavení v programu Správce HP. Chcete-li změnit nastavení, spusťte program Správce HP a klepněte na nabídku **Nastavení**.

• Zapnutí nebo vypnutí náhledu

Poznámka Uživatelé počítačů Macintosh naleznou informace o zapnutí a vypnutí náhledu v nápovědě k programu HP Image Zone.

- 1 Poklepejte na ikonu **Správce HP** () na ploše. Případně klepněte na hlavním panelu na tlačítko **Start**, přejděte na příkaz **Programy** nebo **Všechny programy**, přejděte na položku **HP** a pak klepněte na položku **Správce HP**.
- 2 Po spuštění programu Správce HP zkontrolujte, zda je v rozevíracím seznamu **Vybrat zařízení** vybrán váš skener HP.
- V nabídce Nastavení přejděte na příkaz Nastavení a předvolby snímání a pak klepněte na příkaz Nastavení tlačítek. Otevře se dialogové okno Nastavení tlačítek obsahující karty pro jednotlivá konfigurovatelná tlačítka.
- 4 Klepněte na kartu odpovídající tlačítku, které chcete nastavit.
- 5 Zaškrtněte nebo zrušte zaškrtnutí u nastavení náhledu pro dané tlačítko.
- Po nastavení všech požadovaných možností klepněte na tlačítko **OK**.

Péče a údržba

Pravidelné čištění skeneru přispívá k zajištění optimálního výkonu. Rozsah potřebné péče závisí na mnoha faktorech, mezi které patří frekvence používání a prostředí. Pravidelné čištění je třeba provádět podle potřeby.



Upozornění Do skeneru nevkládejte předměty s ostrými hranami. Mohlo by dojít k poškození skeneru. Před položením předlohy na pracovní plochu zkontrolujte, zda na předloze není vlhké lepidlo, retušovací barva nebo jiné látky, které by se mohly uchytit na pracovní ploše.

• Čištění pracovní plochy skeneru

Odpoite od skeneru kabel USB a napájecí kabel.

Pracovní plochu skeneru vyčistěte měkkým hadříkem, který nepouští vlákno, s naneseným neagresivním přípravkem na čištění skla a usušte suchým měkkým hadříkem nepouštějícím vlákno.



Upozornění Používejte pouze přípravek na čištění skla. Nepoužívejte brusné čisticí prostředky, aceton, benzen ani chlorid uhličitý. Uvedené prostředky mohou sklo skeneru poškodit. Nepoužívejte izopropylalkohol, který může na skle zanechat skvrny.

Nenanášejte přípravek na čištění skla přímo na pracovní plochu. Při použití nadměrného množství může přípravek proniknout okraji skla do skeneru a způsobit poškození.

Po vyčištění ke skeneru znovu připojte kabel USB a napájecí kabel.

Kapitola 1

Poznámka Pokyny k čištění spodní strany pracovní plochy skeneru naleznete na adrese www.hp.com/support.

• Čištění adaptéru pro snímání průhledných předloh (TMA)

Adaptér TMA čistěte suchým a měkkým hadříkem. V případě potřeby adaptér otřete hadříkem s lehkou vrstvou přípravku na čištění skla.

Ž Řešení problémů

Tato část obsahuje řešení možných problémů se skenerem a s adaptérem pro snímání průhledných předloh (TMA).

Časté otázky

Tato část obsahuje odpovědi na časté otázky.

Jak Ize otestovat hardware skeneru?

- 1 Zkontrolujte, zda je kabel adaptéru TMA na víku skeneru připojen k zadní části skeneru.
- 2 Přesvědčte se, zda skener není připojen k počítači.
- 3 Resetujte skener. Další informace naleznete v části Resetování skeneru.
- 4 Odpojte od skeneru kabel USB a napájecí kabel.
- 5 Ujistěte se, že napájecí kabel je stále připojen ke zdroji napájení.
- 6 Připojte znovu napájecí kabel ke skeneru a současně stiskněte a podržte tlačítko **Sejmout** (>>) a tlačítko **Kopírovat** (>>) na skeneru.
 - Adaptér TMA by se měl na tři sekundy zapnout a poté vypnout. Po vypnutí adaptéru TMA by se vozík skeneru měl posunout dopředu a dozadu a lampa skeneru by se měla rozsvítit. Během pohybu vozíku by lampa skeneru měla šestkrát zablikat.
- 7 Test ukončíte odpojením napájecího kabelu.

Jak Ize vypnout lampu?

Pokud skener určitou dobu (přibližně 14 minut) nepoužíváte, lampa skeneru se automaticky vypne. Pokud se lampa automaticky nevypne, postupujte následovně:

- 1 V programu Správce HP klepněte na nabídku Nastavení.
- 2 Klepněte na příkaz Nastavení a předvolby snímání.
- 3 Klepněte na možnost Předvolby snímání.
- 4 Pak klepněte na kartu **Kvalita a rychlost**.
- 5 Vypnutím možnosti Prodloužený časový limit lampy nastavíte lampu skeneru na vypnutí po 14 minutách nečinnosti. Pokud je funkce zapnutá, lampa skeneru zhasne, pokud skener nepoužíváte 1 hodinu.

Jestliže problémy s lampou skeneru trvají, naleznete další informace v části Podpora zákazníků.

Vypnutí skeneru

Obvykle není nutné skener vypínat, protože pokud jej určitou dobu (přibližně 14 minut) nepoužíváte, přepne se do úsporného režimu. Pokud potřebujete skener zcela vypnout, odpojte jej od zdroje napájení (elektrické zásuvky nebo přepěťového chrániče).

Jak mohu snímat text pro úpravy?

Skener může pomocí softwaru OCR (Optical Character Recognition) převést text snímané stránky na text, který můžete v počítači upravovat. Po nainstalování programu HP Image Zone se software OCR nainstaluje automaticky.

Nastavení OCR zvolte následujícím postupem:

- 1 Spustte program Správce HP.
- 2 Klepněte v nabídce Nastavení na příkaz Předvolby snímání a pak na položku Nastavení tlačítek.

Poznámka Pokud snímání spouštíte pomocí tlačítka na víku skeneru, klepněte na kartu Tlačítko Sejmout. Pokud snímání spouštíte z programu Správce HP, klepněte na kartu Tlačítko Sejmout dokument (Správce).

3 Klepněte na možnost Upravit nastavení snímání dokumentů a pak klepněte na kartu Nastavení upravitelného textu.

K dispozici jsou dvě možnosti formátování:

- Zachovat formátování stránky. Pokud zvolíte tuto možnost, budou vytvořeny textové bloky, tabulky i obrázky znovu na stejném místě a bude zachováno formátování slov a odstavců. Úpravy tak mohou být obtížnější, protože software ukládá sloupce v rámcích bez přetékání textu mezi sloupci. Políčko Použít sloupce, je-li to možné zaškrtněte v případě, že chcete zachovat snáze upravitelné sloupce. Tuto možnost volí většina uživatelů. Text přetéká do dalšího sloupce a úpravy jsou jednodušší.
- Nezachovat formátování stránky. Tuto možnost zvolte u plynulého textu. Bude vytvořen soubor se souvislým textem. Tato možnost se doporučuje u textu, který chcete upravit a formátovat pro jiné účely.

Sejmutý text se na obrazovce počítače nemusí zobrazit přesně tak, jak vypadá na předloze, zvláště pokud předloha obsahuje nevýrazný nebo rozmazaný text. Některé znaky mohou být zobrazeny nesprávně, některé mohou chybět. Při úpravách sejmutý text porovnejte s předlohou a podle potřeby upravte.

Problémy při instalaci skeneru

Tato část obsahuje řešení problémů vzniklých při instalaci.

Kontrola počítače

- Přesvědčte se, zda počítač splňuje minimální systémové požadavky, které jsou uvedeny na krabici skeneru.
- Pokud na pevném disku není dostatek volného místa, odstraňte nepotřebné soubory.

Použití oprávnění správce

Pokud skener instalujete do počítače s operačním systémem Microsoft® Windows® 2000 nebo Windows XP, musíte být přihlášeni jako správce. Přihlášení správce je popsáno v nápovědě k operačnímu systému.

Použití platné složky

Pokud se během instalace do počítače s operačním systémem Microsoft Windows zobrazí zpráva typu "Cílová složka není platná" nebo "Programová složka není platná", zřejmě u složky nemáte oprávnění ke čtení i zápisu.

Kontrola kabelů

Typ kabelu	Akce
Napájecí kabel	 Napájecí kabel je připojen mezi skenerem a napájecí zásuvku. Přesvědčte se, zda je napájecí kabel řádně připojen ke skeneru a k elektrické zásuvce nebo přepěťovému chrániči. Pokud je napájecí kabel připojen k přepěťovému chrániči, přesvědčte se, zda je chránič zapojen do zásuvky a je zapnutý. Odpojte napájecí kabel od skeneru a vypněte počítač. Po 60 sekundách napájecí kabel znovu připojte ke skeneru a zapněte počítač (kroky je třeba provést v uvedeném pořadí).
Kabel USB	 Kabel USB je připojen mezi skenerem a počítačem. Použijte kabel, který byl dodán se skenerem. Jiný kabel USB nemusí být se skenerem kompatibilní. Zkontrolujte, zda je kabel USB řádně připojen ke skeneru a k počítači. Další informace o řešení problémů s rozhraním USB naleznete na adrese www.hp.com/support. Zvolte zemi nebo oblast a pomocí vyhledávacího nástroje vyhledejte témata týkající se řešení problémů s rozhraním USB.

Poznámka V počítači Macintosh zkontrolujte pomocí nástroje Apple System Profiler, zda je skener správně připojen k počítači.

Problémy při inicializaci skeneru a problémy s hardwarem

Tato část obsahuje řešení problémů vzniklých při inicializaci a problémů s hardwarem.

Resetování skeneru

Pokud počítač při pokusu o použití skeneru zobrazí zprávu typu "Inicializace skeneru se nezdařila" nebo "Skener nelze nalézt", použijte tento postup:

- 1 Ukončete program Snímání HP (pokud je spuštěný).
- 2 Odpojte kabel USB připojující skener k počítači.
- 3 Vypněte skener odpojením napájecího kabelu.
- 4 Vypněte počítač a po 60 sekundách jej opět zapněte.
- 5 Připojením napájecího kabelu znovu zapněte skener.

- 6 Znovu připojte kabel USB připojující skener k počítači.
 - Zkontrolujte, zda je kabel USB řádně připojen k zadní části skeneru.
 Symbol USB na konci kabelu (na konektoru) musí mířit vzhůru. Při správném připojení se konektor USB zdá být mírně uvolněný. Při nesprávném připojení se konektor USB zdá být připojený příliš pevně.
 - Zkuste kabel USB připojit do jiného portu USB v počítači.

Pokud se inicializace skeneru stále nedaří, spusťte podle popisu v části Skener přestal správně pracovat obslužný program Repair (pouze u počítačů se systémem Windows).

Test hardwaru skeneru

Pokud si myslíte, že došlo k potížím s hardwarem skeneru, zkontrolujte, zda jsou ke skeneru, počítači a zdroji napájení pevně připojeny všechny kabely. Jsou-li kabely řádně připojeny, vyzkoušejte skener následujícím postupem.

- 1 Zkontrolujte, zda je kabel adaptéru TMA připojen k zadní části skeneru.
- 2 Přesvědčte se, zda skener není připojen k počítači.
- 3 Resetujte skener. Další informace naleznete v části Resetování skeneru.
- 4 Odpojte od skeneru kabel USB a napájecí kabel.
- 5 Ujistěte se, že napájecí kabel je stále připojen ke zdroji napájení.
- 6 Připojte znovu napájecí kabel ke skeneru a současně stiskněte a podržte tlačítko **Sejmout** (﴿) a **Kopírovat** (﴿) na skeneru.
 - Adaptér TMA by se měl na tři sekundy zapnout a poté vypnout. Po vypnutí adaptéru TMA by se vozík skeneru měl posunout dopředu a dozadu a lampa skeneru by se měla rozsvítit. Během pohybu vozíku by lampa skeneru měla šestkrát zablikat.
- 7 Test ukončíte odpojením napájecího kabelu.

Skener přestal správně pracovat

Pokud skener přestane snímat, proveďte následující kroky v uvedeném pořadí. Po každém kroku zkuste zahájit snímání a zjistěte, zda skener pracuje. Pokud tomu tak není, přejděte k dalšímu kroku v pořadí.

- Pravděpodobně je uvolněný některý kabel. Zkontrolujte, zda jsou kabel USB a napájecí kabel řádně připojeny.
- Odpojte napájecí kabel ze zdroje napájení, vyčkejte 60 sekund a připojte kabely zpět.
- Restartujte počítač.
- V počítači mohlo dojít ke konfliktu softwaru. Pravděpodobně bude nutné znovu nainstalovat program HP Image Zone. To lze provést tak, že spustíte obslužný program Repair (týká se pouze počítačů se systémem Windows).
 - Klepněte na tlačítko Start, přejděte na příkaz Nastavení a klepněte na položku Ovládací panely (v systému Windows XP klepněte na tlačítko Start a klepněte na příkaz Ovládací panely).
 - Klepněte na panel Přidat nebo odebrat programy a vyberte položku HP Image Zone.

- Klepněte na tlačítko Přidat či odebrat nebo Změnit (v závislosti na používané verzi systému Windows).
- Postupujte podle pokynů na obrazovce a pak klepněte na možnost Repair (Opravit).
- Nainstalujte skener do jiného počítače. Tak zjistíte, zda je problém způsoben počítačem nebo skenerem.

Problémy s adaptérem pro snímání průhledných předloh (TMA)

Tato část slouží k řešení problémů se snímáním 35mm diapozitivů a negativů z adaptéru pro snímání průhledných předloh (TMA).

Adaptér pro snímání průhledných předloh vůbec nepracuje

Kabel adaptéru TMA pravděpodobně není správně zapojen. Zkontrolujte, zda je kabel adaptéru pevně zapojen z adaptéru TMA k portu TMA v zadní části skeneru.

Nelze vybrat diapozitivy nebo negativy v dialogovém okně Jakou předlohu snímáte?

Po každém kroku zkuste zahájit snímání a zjistěte, zda skener pracuje. Pokud tomu tak není, přejděte k dalšímu kroku v pořadí.

- Kabel adaptéru TMA pravděpodobně není správně zapojen. Zkontrolujte, zda je kabel adaptéru pevně připojen k portu TMA ve skeneru.
- Pokud jste adaptér TMA zapojili až po spuštění softwaru Snímání HP, restartujte software. Software poté adaptér rozpozná.
- Pravděpodobně jste dříve zaškrtli v dialogovém okně Jakou předlohu snímáte? políčko Tento dotaz již nezobrazovat. To znamená, že dialogové okno Jakou předlohu snímáte? se nezobrazí. Chcete-li dialogové okno opět zobrazovat, použijte následující postup:
 - V programu Správce HP klepněte na nabídku Nastavení.
 - Klepněte na možnost Nastavení snímání obrázků.
 - Klepněte na kartu **Předvolby**.
 - Zapněte možnost Při připojení adaptéru TMA Vyzývat k volbě předloh, diapozitivů nebo negativů.

Adaptér TMA nesvítí nebo svítí slabě

Po každém kroku zkuste zahájit snímání a zjistěte, zda skener pracuje. Pokud tomu tak není, přejděte k dalšímu kroku v pořadí.

- Zkontrolujte, zda je adaptér pro snímání průhledných předloh připojen ke skeneru.
- Zkontrolujte, zda jsou v dialogovém okně Sejmout obrázek zaškrtnuta
 políčka Diapozitivy z adaptéru pro snímání průhledných předloh nebo
 Negativy z adaptéru pro snímání průhledných předloh. Pokud tyto
 možnosti nejsou k dispozici, připojte adaptér TMA ke skeneru a restartujte
 software.

- Žárovka v adaptéru pravděpodobně není funkční. Stiskněte tlačítko
 Sejmout (>>), vyberte položku Diapozitivy nebo negativy a zkontrolujte
 světlo. Je-li žárovka prasklá, je třeba ji vyměnit. Další informace naleznete
 v části Podpora zákazníků.
- Adaptér se krátkou dobu zahřívá. Počkejte několik sekund, zda se nerozsvítí světlo. Chcete-li dosáhnout nejlepší kvality snímání, nechejte lampu adaptéru alespoň 30 sekund zahřát.

Řešení problémů s diapozitivy nebo negativy

Tato část slouží k řešení problémů se snímáním 35mm diapozitivů nebo negativů z adaptéru pro snímání průhledných předloh (TMA).

Obrázek nelze zvětšit

Pravděpodobně jste použili příkaz **Přiblížit** místo příkazu **Změnit velikost**. Příkaz **Přiblížit** mění pouze zobrazení na obrazovce. Chcete-li změnit velikost sejmutého obrázku, použijte příkaz **Změnit velikost**. Další informace naleznete v nápovědě programu HP Image Zone.

Tisknou se nesprávné barvy nebo je obrázek příliš světlý nebo tmavý

- Možná jste nevybrali konečnou oblast pro snímání. Software možná
 nastavuje expozici pro celou oblast a nikoli pouze pro oblast konečného
 snímání. Přetažením úchytů vyberte konečnou oblast pro snímání.
- Použili jste opačné nastavení pro průhledné předlohy. Chcete-li snímat diapozitivy, zvolte možnost Diapozitivy z TMA. Pokud chcete snímat negativy, zvolte možnost Negativy z TMA.
- Zkontrolujte, zda nejsou zakryty nebo znečištěny průhledy adaptéru TMA.

Sejmuté obrázky mají barevný odstín, obvykle růžový

Obrázek byl pravděpodobně sejmut bez použití adaptéru. Postupy pro snímání 35mm diapozitivů a negativů jsou uvedeny v části Snímání diapozitivů a negativů.

Na sejmutém obrázku se objevují tečky nebo skvrny

- Zkontrolujte, zda není původní diapozitiv nebo negativ poškozený nebo zničený.
- Vyčistěte sklo skeneru.
- Vyčistěte adaptér měkkým vlhkým hadříkem.

Sejmuté obrázky jsou tmavé

- Před klepnutím na tlačítko Sejmout nebo Přijmout zkontrolujte, zda světelný zdroj adaptéru svítí.
- Žárovka v adaptéru je pravděpodobně prasklá nebo nefunguje. Je-li žárovka prasklá, je třeba ji vyměnit.

Sejmutý obrázek je černý, i když světlo adaptéru svítí

- V nabídce Základní programu HP Image Zone klepněte na možnost Zesvětlit či ztmavit.
- Zkontrolujte, zda nejsou zakryty nebo znečištěny průhledy adaptéru.

Odinstalování softwaru

Software můžete odinstalovat následujícím postupem.

- 1 Použijte jeden z následujících kroků:
 - V nabídce Start přejděte na položku Programy nebo Všechny programy, přejděte na položku HP, přejděte na název skeneru nebo na položku Skenery a klepněte na položku Odinstalovat software.
 - Klepněte na tlačítko Start, přejděte na příkaz Nastavení a klepněte na položku Ovládací panely (v systému Windows XP klepněte na tlačítko Start a klepněte na příkaz Ovládací panely). Klepněte na možnost Přidat nebo odebrat programy, vyberte program HP Image Zone a klepněte na tlačítko Přidat nebo odebrat nebo Změnit (podle verze systému Windows). Zobrazí se Průvodce instalací HP.
- 2 Klepněte na tlačítko **Další**.
- 3 Vyberte možnost **Odebrat** a klepněte na tlačítko **Další**. Software bude odebrán z počítače.

Další informace o řešení problémů

Informace o řešení dalších problémů se skenerem nebo s adaptérem pro snímání průhledných předloh naleznete v nápovědě na obrazovce:

- 1 Otevřete program **Správce HP**.
- 2 Klepněte na položku Nápověda a pak klepněte na položku Skener HP Scanjet 3770.

Další pokyny k řešení problémů se softwarem skeneru naleznete v nápovědě k programu HP Image Zone na obrazovce.

3 Podpora zákazníků

Tato část obsahuje informace o odborné pomoci včetně telefonních čísel a adres webových serverů.

Možnosti webového serveru produktů a služeb pro tělesně postižené

Tělesně postižení zákazníci mohou získat odbornou pomoc na serveru www.hp.com/accessibility.

Webový server HP

Na webovém serveru www.hp.com naleznete:

- tipy pro efektivní a tvůrčí využití skeneru,
- software a aktualizace ovladačů skeneru HP Scanjet,
- možnost registrace produktu,
- možnost objednání odběru bulletinů, aktualizace ovladačů a softwaru a upozornění odborné pomoci,
- možnost nákupu příslušenství.

Poskytování podpory

Aby vám mohla společnost HP poskytnout co nejúčinnější podporu, proveďte následující kroky (v uvedeném pořadí):

- 1 Projděte si elektronickou nápovědu k softwaru a skeneru včetně částí o řešení problémů.
- Pokuste se získat odbornou pomoc na webovém serveru oddělení podpory zákazníků společnosti HP. Máte-li přístup k síti Internet, můžete o skeneru získat mnoho dalších informací. Nápovědu k produktům, ovladače a aktualizace softwaru naleznete na webovém serveru HP www.hp.com/support. Server oddělení podpory společnosti HP je k dispozici v následujících jazycích: angličtina, francouzština, holandština, italština, němčina, portugalština, španělština, švédština, tradiční čínština, zjednodušená čínština, japonština a korejština. (Informace o odborné pomoci pro uživatele používající dánštinu, finštinu a norštinu jsou k dispozici pouze v angličtině.)
- 3 Navštivte webový server elektronické odborné pomoci pro zákazníky společnosti HP. Máte-li přístup k síti Internet, obraťte se na společnost HP prostřednictvím elektronické pošty na adresu www.hp.com/support. Obdržíte osobní odpověď od pracovníka technické podpory oddělení péče o zákazníky. Podpora prostřednictvím elektronické pošty je na tomto webovém serveru k dispozici ve výše uvedených jazycích.
- 4 Obratte se na místního prodejce společnosti HP. Jestliže dojde k závadě na hardwaru skeneru, požádejte o pomoc místního prodejce společnosti HP.

Během období omezené záruky bude skener opraven zdarma. V případě opravy po uplynutí záruky bude prodejcem účtován servisní poplatek.

- Obraťte se telefonicky na oddělení podpory zákazníků společnosti HP. Podrobné informace a podmínky telefonické podpory ve vaší zemi nebo oblasti naleznete na serveru: www.hp.com/support. Společnost HP se snaží neustále vylepšovat informační služby telefonické odborné pomoci. Doporučujeme vám proto pravidelně navštěvovat webový server HP, kde naleznete nové informace o možnostech služeb a jejich poskytování. Pokud problém nelze vyřešit žádným z výše uvedených způsobů, obraťte se telefonicky na společnost HP v okamžiku, kdy pracujete s počítačem nebo skenerem. Pro rychlejší vyřízení mějte připraveny následující informace:
- číslo modelu skeneru (je uvedeno na skeneru),
- sériové číslo skeneru (je uvedeno na skeneru),
- operační systém počítače,
- verze softwaru skeneru (je uvedena na štítku disku CD-ROM ke skeneru),
- zprávy zobrazené v době, kdy k problému došlo.

Podmínky, za kterých je poskytována telefonická podpora společnosti HP, mohou podléhat změnám bez předchozího upozornění.

Není-li uvedeno jinak, je telefonická podpora poskytována zdarma po určené období od data zakoupení produktu:

Místa	Období telefonické podpory zdarma
Afrika	30 dní
Asie – Tichomoří	1 rok
Kanada	1 rok
Evropa	1 rok (Podrobnosti pro jednotlivé země naleznete v následujících tabulkách.)
Latinská Amerika	1 rok
Blízký východ	30 dní
USA	90 dní

Telefonická podpora v USA

Podpora je k dispozici po dobu trvání a po uplynutí záruky.

Po dobu trvání záruky bude poskytována bezplatná telefonická podpora. Volejte na číslo 800-HPINVENT (800-474-6836). Telefonická podpora v USA je k dispozici v angličtině a španělštině 24 hodin denně, 7 dní v týdnu (dny a časy poskytování podpory podléhají změnám bez předchozího upozornění).

Po uplynutí záruky volejte na číslo 800-HPINVENT (800-474-6836). Poplatky jsou 25,00 USD za řešení jednoho problému a budou účtovány na kreditní kartu.

Pokud se domníváte, že je potřeba provést opravu produktu HP, zavolejte nejprve oddělení podpory zákazníků společnosti HP, kde vám pomohou určit, zda je nutný servisní zásah.

části Telefonická podpora v Evropě, na Blízkém východě a v Africe

Telefonní čísla na oddělení podpory zákazníků společnosti HP a zásady poskytování podpory se mohou měnit. Podrobné informace a podmínky telefonické podpory ve vaší zemi nebo oblasti naleznete na serveru: www.hp.com/support.

Rakousko www.hp.com/support Bahrajn 800 171 Belgie www.hp.com/support Česká republika 261307310 Egypt 2 532 5222 Finsko www.hp.com/support Francie www.hp.com/support Německo www.hp.com/support Řecko +30 210 6073603 (mezinárodní číslo) 801 11 22 55 47 (v rámci státu) 800 9 2649 (Kypr) Maďarsko 1 382 1111 Irsko www.hp.com/support Izrael (0) 9 830 4848 Itálie www.hp.com/support Lucembursko www.hp.com/support Blízký východ +971 4 366 2020 (mezinárodní číslo) Maroko 22 404747 Nizozemsko www.hp.com/support Nigérie 1 3204 999 Norsko www.hp.com/support Polsko 22 5666 000	Alžírsko	61 56 45 43
Bahrajn 800 171 Belgie www.hp.com/support Česká republika 261307310 Egypt 2 532 5222 Finsko www.hp.com/support Francie www.hp.com/support Německo www.hp.com/support Řecko +30 210 6073603 (mezinárodní číslo) 801 11 22 55 47 (v rámci státu) 800 9 2649 (Kypr) Maďarsko 1 382 1111 Irsko www.hp.com/support Izrael (0) 9 830 4848 Itálie www.hp.com/support Lucembursko www.hp.com/support Blízký východ +971 4 366 2020 (mezinárodní číslo) Maroko 22 404747 Nizozemsko www.hp.com/support Nigérie 1 3204 999 Norsko www.hp.com/support		
Belgie www.hp.com/support Česká republika 261307310 Egypt 2 532 5222 Finsko www.hp.com/support Francie www.hp.com/support Německo www.hp.com/support Řecko +30 210 6073603 (mezinárodní číslo) 801 11 22 55 47 (v rámci státu) 800 9 2649 (Kypr) Maďarsko 1 382 1111 Irsko www.hp.com/support Izrael (0) 9 830 4848 Itálie www.hp.com/support Lucembursko www.hp.com/support Blízký východ +971 4 366 2020 (mezinárodní číslo) Maroko 22 404747 Nizozemsko www.hp.com/support Nigérie 1 3204 999 Norsko www.hp.com/support	Rakousko	www.hp.com/support
Česká republika261307310Egypt2 532 5222Finskowww.hp.com/supportFranciewww.hp.com/supportNěmeckowww.hp.com/supportŘecko+30 210 6073603 (mezinárodní číslo) 801 11 22 55 47 (v rámci státu) 800 9 2649 (Kypr)Maďarsko1 382 1111Irskowww.hp.com/supportIzrael(0) 9 830 4848Itáliewww.hp.com/supportLucemburskowww.hp.com/supportBlízký východ+971 4 366 2020 (mezinárodní číslo)Maroko22 404747Nizozemskowww.hp.com/supportNigérie1 3204 999Norskowww.hp.com/support	Bahrajn	800 171
Egypt 2 532 5222 Finsko www.hp.com/support Francie www.hp.com/support Německo www.hp.com/support Řecko +30 210 6073603 (mezinárodní číslo) 801 11 22 55 47 (v rámci státu) 800 9 2649 (Kypr) Maďarsko 1 382 1111 Irsko www.hp.com/support Izrael (0) 9 830 4848 Itálie www.hp.com/support Lucembursko www.hp.com/support Blízký východ +971 4 366 2020 (mezinárodní číslo) Maroko 22 404747 Nizozemsko www.hp.com/support Nigérie 1 3204 999 Norsko www.hp.com/support	Belgie	www.hp.com/support
Finsko Francie Www.hp.com/support Německo Www.hp.com/support Řecko +30 210 6073603 (mezinárodní číslo) 801 11 22 55 47 (v rámci státu) 800 9 2649 (Kypr) Maďarsko 1 382 1111 Irsko Www.hp.com/support Izrael (0) 9 830 4848 Itálie Www.hp.com/support Lucembursko Blízký východ +971 4 366 2020 (mezinárodní číslo) Maroko 22 404747 Nizozemsko Www.hp.com/support 1 3204 999 Norsko www.hp.com/support	Česká republika	261307310
Francie www.hp.com/support Německo www.hp.com/support Řecko +30 210 6073603 (mezinárodní číslo) 801 11 22 55 47 (v rámci státu) 800 9 2649 (Kypr) Maďarsko 1 382 1111 Irsko www.hp.com/support Izrael (0) 9 830 4848 Itálie www.hp.com/support Lucembursko www.hp.com/support Blízký východ +971 4 366 2020 (mezinárodní číslo) Maroko 22 404747 Nizozemsko www.hp.com/support Nigérie 1 3204 999 Norsko www.hp.com/support	Egypt	2 532 5222
Německo www.hp.com/support Řecko +30 210 6073603 (mezinárodní číslo) 801 11 22 55 47 (v rámci státu) 800 9 2649 (Kypr) Maďarsko 1 382 1111 Irsko www.hp.com/support Izrael (0) 9 830 4848 Itálie www.hp.com/support Lucembursko www.hp.com/support Blízký východ +971 4 366 2020 (mezinárodní číslo) Maroko 22 404747 Nizozemsko www.hp.com/support Nigérie 1 3204 999 Norsko www.hp.com/support	Finsko	www.hp.com/support
Řecko +30 210 6073603 (mezinárodní číslo) 801 11 22 55 47 (v rámci státu) 800 9 2649 (Kypr) Maďarsko 1 382 1111 Irsko www.hp.com/support Izrael (0) 9 830 4848 Itálie www.hp.com/support Lucembursko www.hp.com/support Blízký východ +971 4 366 2020 (mezinárodní číslo) Maroko 22 404747 Nizozemsko www.hp.com/support Nigérie 1 3204 999 Norsko www.hp.com/support	Francie	www.hp.com/support
801 11 22 55 47 (v rámci státu) 800 9 2649 (Kypr) Maďarsko	Německo	www.hp.com/support
Maďarsko 1 382 1111 Irsko www.hp.com/support Izrael (0) 9 830 4848 Itálie www.hp.com/support Lucembursko www.hp.com/support Blízký východ +971 4 366 2020 (mezinárodní číslo) Maroko 22 404747 Nizozemsko www.hp.com/support Nigérie 1 3204 999 Norsko www.hp.com/support	Řecko	+30 210 6073603 (mezinárodní číslo)
Maďarsko 1 382 1111 Irsko www.hp.com/support Izrael (0) 9 830 4848 Itálie www.hp.com/support Lucembursko www.hp.com/support Blízký východ +971 4 366 2020 (mezinárodní číslo) Maroko 22 404747 Nizozemsko www.hp.com/support Nigérie 1 3204 999 Norsko www.hp.com/support		801 11 22 55 47 (v rámci státu)
Irsko www.hp.com/support Izrael (0) 9 830 4848 Itálie www.hp.com/support Lucembursko www.hp.com/support Blízký východ +971 4 366 2020 (mezinárodní číslo) Maroko 22 404747 Nizozemsko www.hp.com/support Nigérie 1 3204 999 Norsko www.hp.com/support		800 9 2649 (Kypr)
Izrael (0) 9 830 4848 Itálie www.hp.com/support Lucembursko www.hp.com/support Blízký východ +971 4 366 2020 (mezinárodní číslo) Maroko 22 404747 Nizozemsko www.hp.com/support Nigérie 1 3204 999 Norsko www.hp.com/support	Maďarsko	1 382 1111
Itálie www.hp.com/support Lucembursko www.hp.com/support Blízký východ +971 4 366 2020 (mezinárodní číslo) Maroko 22 404747 Nizozemsko www.hp.com/support Nigérie 1 3204 999 Norsko www.hp.com/support	Irsko	www.hp.com/support
Lucembursko Www.hp.com/support +971 4 366 2020 (mezinárodní číslo) Maroko 22 404747 Nizozemsko Www.hp.com/support Nigérie 1 3204 999 Norsko www.hp.com/support	Izrael	(0) 9 830 4848
Blízký východ +971 4 366 2020 (mezinárodní číslo) Maroko 22 404747 Nizozemsko www.hp.com/support Nigérie 1 3204 999 Norsko www.hp.com/support	Itálie	www.hp.com/support
Maroko 22 404747 Nizozemsko www.hp.com/support Nigérie 1 3204 999 Norsko www.hp.com/support	Lucembursko	www.hp.com/support
Nizozemsko www.hp.com/support Nigérie 1 3204 999 Norsko www.hp.com/support	Blízký východ	+971 4 366 2020 (mezinárodní číslo)
Nigérie 1 3204 999 Norsko www.hp.com/support	Maroko	22 404747
Norsko www.hp.com/support	Nizozemsko	www.hp.com/support
	Nigérie	1 3204 999
Polsko 22 5666 000	Norsko	www.hp.com/support
	Polsko	22 5666 000

pokračování)	
Portugalsko	www.hp.com/support
Rumunsko	(21) 315 4442
Ruská federace	095 7973520 (Moskva)
	812 3467997 (Petrohrad)
Saúdská Arábie	800 897 1444
Slovensko	2 50222444
Jižní Afrika	+27 11 2589301 (mezinárodní číslo)
	086 0001030 (Jihoafrická republika)
Španělsko	www.hp.com/support
Švédsko	www.hp.com/support
Švýcarsko	www.hp.com/support
Tunisko	71 89 12 22
Turecko	216 579 71 71
Ukrajina	(380 44) 4903520
Spojené arabské emiráty	800 4520
Velká Británie	www.hp.com/support

Ostatní celosvětová telefonická podpora

Telefonní čísla na oddělení podpory zákazníků společnosti HP a zásady poskytování podpory se mohou měnit. Podrobné informace a podmínky telefonické podpory ve vaší zemi nebo oblasti naleznete na serveru: www.hp.com/support.

Argentina	+54 11 4778 8380
	0 810 555 5520
Austrálie	+61 (3) 8877800
Brazílie	+55 (11) 3747 7799 (Velké São Paulo) +55 0800 157751 (mimo Velké São Paulo)
Kanada	1 800 HPINVENT (800-474-6836) 905-206-4663 (Mississauga)
Střední Amerika a Karibská oblast	+1 800 711 2884
Chile	800 360 9994
Čína	+86 (21) 3881 4518

Kolumbie	01 800 011 4726
Kostarika	0 800 011 0524
Dominikánská republika	1 800 7112884
Guatemala	1800 999 5105
Hongkong	+852 2802 4098
Indie	1 600 447737
Indonésie	+62 (21) 350 3408
Jamajka	0-800-7112884
Japonsko	0570 000 511 (v Japonsku) +81 3 3335 9800 (mimo Japonsko)
Korejská republika	+82 1588-3003 (Soul) 0 80-999-0700 (mimo Soul)
Malajsie	+60 1 800 805 405
Mexiko	01-800-4726684) (55) 5258 9922
Nový Zéland	+64 (9) 356 6640
Panama	001 800 711 2884
Peru	0 800 10111
Filipíny	+ 63 (2) 867 3551
Portoriko	+1 877 2320 589
Singapur	+65 6272 5300
Tchaj-wan	+886 0 800 010055
Thajsko	+66 (0) 2 353 9000
Trinidad a Tobago	1 800 7112884
USA	1 800 HPINVENT (800-474-6836)
Venezuela	01 800 4746 8368
Vietnam	+84 (0) 8 823 4530

4 Parametry produktu

Tato část obsahuje technické parametry digitálního plochého skeneru HP Scanjet 3770 a příslušenství.

Technické parametry skeneru

Název	Popis
Typ skeneru	Plochý
Hmotnost (bez víka)	Digitální plochý skener HP scanjet 3770 2,008 kg
Rozměry skeneru (bez víka)	Digitální plochý skener HP scanjet 3770 286,85 x 435,51 x 47 mm
Rozměry skeneru (s víkem)	Digitální plochý skener HP scanjet 3770 286,85 x 435,51 x 65,46 mm
Snímací prvek	CCD (Charged-coupled device)
Rozhraní	Vysokorychlostní zařízení USB
Optické rozlišení	Digitální plochý skener HP scanjet 3770 1200 dpi
Hardwarové rozlišení	Digitální plochý skener HP scanjet 3770 1200 x 2400 dpi
Volitelné rozlišení	12 až 999 999 dpi při měřítku 100 %
Střídavé napájecí napětí	100-120 V 60 Hz – Severní Amerika 200-240 V 50 Hz – kontinentální Evropa, Velká Británie, Austrálie 100-240 V 50 Hz/60 Hz – zbývající část světa
Spotřeba	Údaje o spotřebě naleznete v souboru regulatory_supplement.htm na disku CD-ROM s programem HP Image Zone.
CHANGE FOR THE BETTER WITH ENERGY STAR	Digitální plochý skener HP scanjet 3770 splňuje standard Energy Star. Společnost Hewlett- Packard jako účastník programu Energy Star prohlašuje, že tento produkt splňuje podmínky standardu Energy Star pro úsporu energie.

Kapitola 4

Parametry adaptéru pro snímání průhledných předloh (TMA)

Následující parametry se týkají adaptéru pro snímání průhledných předloh (TMA), nikoli skeneru.

Název	Popis
Typy médií diapozitivů	Všechny standardní typy 35mm diapozitivů až do tloušťky 3,2 mm: typy A, SB a LKM
Typy médií negativů	35 mm
Kapacita médií diapozitivů	2
Kapacita médií negativů	1 pás negativu
Rozměry	276,62 x 450,39 x 18,46 mm
Hmotnost	1,9 kg
Požadavky na napájení	12 VDC, 5,2 mA, 0,0603 Wattů < (dodáváno skenerem)

Parametry prostředí

Název	Popis
Teplota	Provozní pro skener a adaptér TMA: 10 až 35 °C
	Skladovací: -40 až 70 °C
Relativní vlhkost	Provozní: 15 procent až 80 procent, nekondenzující při 10 až 35 °C
	Skladovací: 0 až 65 °C